

Gentile Cliente,

con una precedente comunicazione in bolletta, le abbiamo anticipato che Julia Servizi Più, entrata a far parte del Gruppo Hera, avrebbe vissuto un periodo di cambiamento, finalizzato al miglioramento dei servizi offerti ai propri clienti.

Un segnale visibile è questa bolletta.

Le condizioni contrattuali da lei sottoscritte sono rimaste invariate: tariffa, modalità di pagamento, modalità di recapito.

Abbiamo tuttavia modificato gli aspetti legati all'esposizione dei dati e alla modalità di pagamento:

- i **dati sono esposti** in modo da rendere le informazioni facilmente reperibili e di lettura immediata:
 - il **“quadro sintetico”**, contiene tutti gli elementi essenziali di spesa per ogni fornitura
 - gli **“elementi di dettaglio”**, ossia la descrizione analitica delle componenti che determinano la spesa, le verranno forniti su richiesta.

Sul nostro sito internet www.heracomm-marche.com è disponibile la guida alla bolletta che contiene una descrizione completa di tutte le voci di spesa.

- i suoi **codice cliente** e **codice contratto** sono cambiati: da adesso in poi utilizzi sempre i nuovi codici presenti in bolletta per comunicare con noi, ci aiuterà a soddisfare le sue richieste nel modo più preciso e veloce possibile.
- il **bollettino di pagamento è intestato ad Hera Spa**, società capogruppo, che svolgerà il servizio di incasso, ciò porterà il vantaggio di **arricchire** i classici **metodi di pagamento**, con la possibilità di pagare presso ricevitorie, tabaccherie, bar ed esercizi commerciali collegati alle reti servizi di Lottomatica e Sisal.

Dal momento che lei è l'intestatario dei contratti di energia elettrica e gas, a parità di metodo di pagamento e invio della bolletta, dai prossimi invii aggatheremo in un'unica bolletta entrambi i servizi per offrirle il vantaggio di avere in un documento unico tutte le informazioni dettagliate su consumi, prezzi e somme dovute.

Qualora avesse necessità di chiarimenti o desiderasse continuare a ricevere separatamente le bollette relative ai due servizi, potrà rivolgersi al Servizio Clienti.

Desideriamo inoltre confermarle che ci siamo trasferiti nella nuova sede di viale Orsini n° 100 a Giulianova, dove potrà trovare il nostro personale a sua disposizione.

Per qualunque necessità ci può contattare:

- telefonicamente, al numero verde 800.991.111 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 22:00, sabato dalle 8:00 alle 18:00
- a Giulianova, in Viale Orsini, 100
- a Teramo, in Via del Mercato, 7

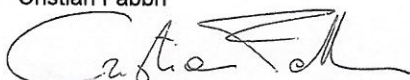
I nostri obiettivi quotidiani sono da sempre la crescente attenzione ai Clienti e la volontà di offrire servizi all'altezza delle loro attese.

Un saluto cordiale,

Hera Comm Marche

L'Amministratore Delegato

Cristian Fabbri



64026 ROSETO DEGLI ABRUZZI TE

Servizi intestati a
Codice cliente 101



Gas 186,86 €



Energia Elettrica 164,40 €

Totale da pagare 351,26 €

Scadenza 20 dicembre 2016

Utilizzi il bollettino allegato per effettuare il versamento presso gli sportelli bancari o postali.

Le ricordiamo che Julia Servizi Più è entrata a far parte del Gruppo Hera.

64026 ROSETO DEGLI ABRUZZI TE



numero verde
servizio clienti

pronto intervento gas
tel. 800900999
Società di distribuzione:
ITALGAS SPA

pronto intervento elettricità
tel. 803500
Società di distribuzione:
ENEL DISTRIBUZIONE SPA

Ulteriori contatti a pag. 2

Contatti

Call center Hera



numero verde
servizio clienti

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18

È attivo anche un servizio di segreteria telefonica: se non riesce a parlare con l'operatore, può lasciare il suo numero di telefono per essere richiamato in giornata.

Sportelli Hera Comm Marche

Lo sportello clienti più vicino al luogo di fornitura:

Giulianova, viale Orsini 100.

Orario: da lunedì a giovedì 8:30 - 12:30 / 14:30 - 16:30,
venerdì: 8:30 - 12:30.

L'elenco completo di indirizzi e orari di tutti gli sportelli è sul sito www.heracomm-marche.it

Hera On Line: 24 ore a tua disposizione www.servizionline.gruppohera.it

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!
Registrati subito collegandoti al sito.

Modalità di pagamento

- domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso le banche convenzionate che sono indicate sul bollettino stesso
- con carta di credito accedendo al sito www.servizionline.gruppohera.it
- presso ricevitorie, tabaccherie, bar ed esercizi commerciali collegati alle reti servizi di Lottomatica e Sisal

Altre informazioni

Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

Quando è possibile richiedere pagamenti separati

Per il Gas e l'Energia elettrica è prevista la possibilità di separare i pagamenti. Facendo richiesta al servizio clienti possono essere quindi pagati separatamente gli importi del servizio gas, del servizio elettricità, dei lavori realizzati per entrambi i servizi.

Comunicazioni e reclami scritti

Hera Comm Marche, c/o Ufficio Protocollo, Via Dei Canonici 144
61122 - Pesaro (PU) - Fax 0721 699600
Sito internet www.heracomm-marche.it

Il reclamo scritto deve contenere almeno queste informazioni:
nome e cognome, indirizzo della fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto.



Società emittente:

HERA COMM MARCHE S.r.l.

Per contatti e comunicazioni
vedere pagina 2

Società di distribuzione:

ITALGAS SPA

pronto intervento
gas
tel. 800900999

Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia gas naturale (Sconti/Bonus applicati -5,60 €)	82,22 €
Spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema	44,72 €
Totale imposte e IVA	59,92 €
Totale bolletta/contratto	186,86 €

Sintesi consumi fatturati

Consumo stimato dal 01.07.2016 al 01.12.2016 (154 giorni)	179,821775 Smc
Consumo fatturato (Standard metri cubi)	179,821775 Smc

Trattandosi di consumi stimati gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo

Storico consumi medi giornalieri

Smc consumi rilevati consumi stimati



dal 01.07.16
al 01.12.16

Riepilogo letture

Contatore matricola R01300000032022954

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 30.06.2016 fino alla lettura stimata del 01.12.2016

lettura rilevata	lettura stimata	Consumo stimato (mc)	Coefficiente C di correzione volumi	Smc (Standard metri cubi)
8.350	8.525	175 X	1,027553 =	179,821775

costo medio unitario della bolletta comprensivo di imposte	1,04 €
costo medio unitario della sola spesa per gas naturale	0,46 €

Mercato libero

Informazioni contrattuali

Offerta: Julia sconto 10 più dom. - V_1

Codice contratto: 3013463604

Data di attivazione della fornitura: 01.04.2015

Tipologia di uso: Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda
sanitaria e riscaldamento

Tipologia di Contratto: cliente domestico

Informazioni tecniche

Coefficiente correttivo (C): 1,027553

Potere calorifico superiore convenzionale (P): 0,038031 GJ/Smc

PDR (Punto di riconsegna): 00880000689356

REMI (Punto di consegna): 34809900

Classe del misuratore: G4

Matricola del contatore: R01300000032022954

Comunicazioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il Sistema Idrico

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Altre informazioni" del servizio.



> Segue bolletta Hera Comm Marche

Imposte e IVA

Imposte dal 01.07.2016 al 01.12.2016

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Imposta erariale				
Importo dal 01.07.2016 al 01.12.2016 fino a 1560 mc/anno	€/Smc	0,120000	179,821775 Smc	21,58
Addizionale enti locali usi civili				
Importo dal 01.07.2016 al 01.12.2016 fino a 1560 mc/anno	€/Smc	0,025823	179,821775 Smc	4,64
Totale Imposte				26,22 €

Riepilogo IVA

22 - IVA 22% su imponibile 153,16 €	importo	33,70
Totale IVA		33,70 €
Totale Imposte e IVA 59,92 €		
Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.		

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3013463604

Periodo	dal 01.07.2016 al 01.12.2016
Smc/giorno	1,2

Elementi di dettaglio dal 01.07.2016 al 01.12.2016

Spesa per la materia gas naturale

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
QUOTA FISSA				
Commercializzazione al dettaglio (parte fissa)				
Importo dal 01.07.2016 al 01.12.2016	€/punto riconsegna/mese	4,813333	6,000000 mese	28,88
QUOTA ENERGIA				
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)				
Importo dal 01.07.2016 al 01.12.2016	€/Smc	0,007946	179,821775 Smc	1,42
Corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso				
Importo dal 01.07.2016 al 01.12.2016	€/Smc	0,311436	179,821775 Smc	56,00
Sconto				
Importo dal 01.07.2016 al 01.12.2016	€/Smc	0,031144	179,821775 Smc	-5,60

Oneri di gradualità

Importo dal 01.07.2016 al 01.12.2016	€/Smc	0,008500	179,821775 Smc	1,52
Totale Spesa per la materia gas naturale				82,22 €

Spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
QUOTA FISSA				
Importo dal 01.07.2016 al 01.12.2016	€/cliente/mese	2,047500	6,000000 mese	12,29
QUOTA ENERGIA				
Importo dal 01.07.2016 al 01.12.2016 3° scaglione	€/Smc	0,180394	179,821775 Smc	32,43
Totale Spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema				44,72 €

Imposte e IVA

Imposte dal 01.07.2016 al 01.12.2016

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Imposta erariale				
Importo dal 01.07.2016 al 01.12.2016 fino a 1560 mc/anno	€/Smc	0,120000	179,821775 Smc	21,58
Addizionale enti locali usi civili				
Importo dal 01.07.2016 al 01.12.2016 fino a 1560 mc/anno	€/Smc	0,025823	179,821775 Smc	4,64
Totale Imposte				26,22 €

Riepilogo IVA

22 - IVA 22% su imponibile 153,16 €	importo	33,70
Totale IVA		33,70 €
Totale Imposte e IVA 59,92 €		

Totale fornitura di gas e imposte 186,86 €

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.



Totale bolletta Hera Comm Marche 186,86 €



> Segue bolletta Hera Comm Marche

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale,
come documento informatico, ai sensi del DM 17 giugno 2014
L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Riepilogo IVA per tutti i servizi fatturati da Hera Comm Marche

codice	descrizione	imponibile	iva
22%	Aliquota IVA 22%	153,16	33,70

Altre informazioni**Società emittente**

HERA COMM MARCHE S.r.l.

Via Sasso, 120 - 61029 Urbino (PU) - C.F./P.I. Reg. Imp. PU 02106730415

Capitale Sociale i.v. € 1.977.332,00

Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera Comm S.r.l.

Accertamenti della sicurezza post contatore: Delibera 40/2014/R/gas

Per garantire e promuovere la massima sicurezza dell'attività di Distribuzione Gas, l'AEEGSI, con la Delibera 40/2014/R/gas («Disposizioni in materia di accertamenti della sicurezza degli impianti di utenza a gas») e s.m.i., cambiando la precedente normativa (Delibera 40/2004), ha introdotto nuove procedure e modalità per gli accertamenti sulla sicurezza degli impianti gas dei Clienti. Il suo impianto sarà sottoposto a controllo documentale del Distributore ed eventualmente a verifica del Comune. L'accertamento del Distributore riguarda i documenti di conformità tecnica dell'impianto presentati dal cliente in sede di richiesta di attivazione della fornitura; la verifica compiuta dal Comune prevede un sopralluogo sull'impianto.

Le raccomandiamo di attenersi agli obblighi vigenti in materia di sicurezza ed in particolare: affidare i lavori sull'impianto a Ditte regolarmente iscritte alla CCIAA e, nel caso di abitazione, anche abilitate ai sensi del D.M 37/2008 e s.m.i. (tenuta ad effettuare lavori a norma di legge e a rilasciare la documentazione di conformità); conservare la documentazione di conformità relativa all'impianto, rilasciata dall'installatore con i relativi allegati. Maggiori informazioni su: www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_gas/casa_gas_sicurezza/ e www.autorita.energia.it/it/docs/14/040-14

Assicurazione clienti finali

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il Sistema Idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.



Società emittente

HERA COMM S.r.l.

Per contatti e comunicazioni
vedere pagina 2

Società di distribuzione:

ENEL DISTRIBUZIONE SPA
**pronto intervento
elettricità
tel. 803500**

Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia energia	41,58 €
Spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema	99,97 €
Totale imposte e IVA	22,85 €

Totale bolletta/contratto 164,40 €

Sintesi consumi fatturati

	F1 (kWh)	F2+F3 (kWh)	Totale
Consumo stimato dal 01.05.2016 al 01.12.2016 (215 giorni)	116,000	232,000	348,000 kWh
Consumo fatturato (Chilowatt orari)	116,000	232,000	348,000 kWh

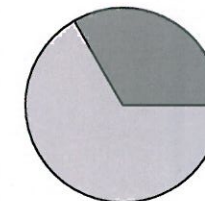
Trattandosi di consumi stimati gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo

Storico consumi medi giornalieri

kWh ■ Fascia F1 (ad alto costo) ■ Fascia F2 e F3 (a basso costo) ▨ consumi stimati



dal 01.05.16
al 01.12.16



33% 67%

Mercato libero

Informazioni contrattuali

Offerta: Julia Sconto Più dom - V_1

Codice contratto: 3013463603

Data di attivazione della fornitura: 01.06.2015

Tipologia di contratto: Domestico Residente

Consumo da inizio fornitura: 65 kWh - F1, 61 kWh - F2, 70 kWh - F3

Informazioni tecniche

Potenza impegnata: 4,50 kW

Potenza disponibile: 4,95 kW

Opzione di distribuzione: Usi Domestici Residente > 3 kW - D3

POD (Punto di prelievo): IT001E60741275

Matricola del contatore: R00100000001081404

Comunicazioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il Sistema Idrico

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Altre informazioni" del servizio.

Riepilogo letture

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 30.04.2016 fino alla lettura stimata del 01.12.2016

Energia Attiva (kWh)	Letture precedente	Letture attuale	Consumo stimato (kWh)	%
Fascia F1	6.793,000	6.909,000	* 116,000	33%
Fascia F2	8.159,000	8.275,000		
Fascia F3	25.065,000	25.181,000	** 232,000	67%
Consumo stimato			348,000	100%

* Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1, ad alto costo (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi)

** Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3, a basso costo (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e giorni festivi)

costo medio unitario della bolletta comprensivo di imposte 0,47 €

costo medio unitario della sola spesa per energia 0,12 €



> Segue bolletta Hera Comm

Imposte e IVA

Imposte dal 01.05.2016 al 01.12.2016

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Imposta erariale				
Importo dal 01.05.2016 al 01.12.2016	€/kWh	0,0227000	348,0000000 kWh	7,90
Totale Imposte 7,90 €				

Riepilogo IVA

10 - IVA 10% su imponibile 149,45 €	importo	14,95
Totale IVA 14,95 €		
Totale Imposte e IVA 22,85 €		
Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.		

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri (kWh/giorno) rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3013463603

Periodo	dal 01.05.2016 al 01.12.2016
Fascia F1	0,5
Fascia F2	0,5
Fascia F3	0,5

Elementi di dettaglio dal 01.05.2016 al 01.12.2016

Spesa per la materia energia	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
QUOTA FISSA				
Corrispettivo di commercializzazione				
Importo dal 01.05.2016 al 01.12.2016	€/cliente/mese	2,5000000	8,0000000 mese	20,00
Componente di dispacciamento (parte fissa)				
Importo dal 01.05.2016 al 01.12.2016	€/cliente/mese	-0,4649000	8,0000000 mese	-3,72
QUOTA ENERGIA				
Prezzo dell'energia				
Importo dal 01.05.2016 al 01.12.2016				
ore piene (F1)	€/kWh	0,0609692	116,0000000 kWh	7,07
ore vuote (F23)	€/kWh	0,0551992	232,0000000 kWh	12,81
Risparmio				
Importo dal 01.05.2016 al 01.12.2016				
ore piene (F1)	€/kWh	-0,0060969	116,0000000 kWh	-0,71
ore vuote (F23)	€/kWh	-0,0055199	232,0000000 kWh	-1,28
Perdite di rete				

Importo dal 01.05.2016 al 01.12.2016

ore piene (F1)	€/kWh	0,0609692	12,0640000 kWh	0,74
ore vuote (F23)	€/kWh	0,0551992	24,1280000 kWh	1,33

Dispacciamento

Importo dal 01.05.2016 al 01.12.2016

ore piene (F1)	€/kWh	0,0133300	116,0000000 kWh	1,55
ore vuote (F23)	€/kWh	0,0133300	232,0000000 kWh	3,09

Corrispettivo di perequazione Hera Comm

Importo dal 01.05.2016 al 01.12.2016	€/kWh	0,0020000	348,0000000 kWh	0,70
--------------------------------------	-------	-----------	-----------------	------

Totale Spesa per la materia energia 41,58 €

Spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
QUOTA FISSA				
Importo dal 01.05.2016 al 01.12.2016	€/cliente/mese	1,6760000	8,0000000 mese	13,41
QUOTA POTENZA				
Importo dal 01.05.2016 al 01.12.2016	€/kW di potenza impegnata/mese	1,3525000	4,5000000 kWh mese	48,69

QUOTA ENERGIA

Importo dal 01.05.2016 al 01.12.2016

1° scaglione	€/kWh	0,1088120	348,0000000 kWh	37,87
--------------	-------	-----------	-----------------	-------

Totale Spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema 99,97 €

Imposte e IVA

Imposte dal 01.05.2016 al 01.12.2016

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Imposta erariale				
Importo dal 01.05.2016 al 01.12.2016	€/kWh	0,022700	348,0000000 kWh	7,90
Totale Imposte 7,90 €				

Riepilogo IVA

10 - IVA 10% su imponibile 149,45 €

	importo	14,95
Totale IVA 14,95 €		

Totale Imposte e IVA 22,85 €



> Segue bolletta Hera Comm

Totale fornitura di energia elettrica e imposte **164,40 €**

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.



Totale bolletta Hera Comm **164,40 €**

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del DM 17 giugno 2014
L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Riepilogo IVA per tutti i servizi fatturati da Hera Comm

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	Aliquota IVA 10%	149,45	14,95

Informazioni contratto

Prezzo dell'energia elettrica

Le condizioni economiche applicate in questa bolletta sono definite dall'offerta Julia Sconto Più dom - V_1 e dalle condizioni generali di contratto che lei ha sottoscritto con Hera Comm Srl.

Altre informazioni

Società emittente

HERA COMM S.r.l. Socio unico Hera S.p.A.
Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) - C.F. / P.IVA Reg. Imp. BO 02221101203
Capitale Sociale int. vers. € 53.536.987,42
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.

Come sancito dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2014 e nel 2015 e alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita dalle imprese di vendita nel 2014 e nel 2015, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Hera Comm nei due anni precedenti			Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti		
	Anno 2014	Anno 2015		Anno 2014	Anno 2015
Fonti primarie utilizzate	%	%	Fonti primarie utilizzate	%	%
Fonti rinnovabili	36,54%	29,63%	Fonti rinnovabili	43,11%	41,58%
Carbone	20,93%	23,50%	Carbone	18,98%	19,57%
Gas Naturale	33,90%	35,90%	Gas Naturale	28,56%	29,29%
Prodotti petroliferi	1,11%	1,58%	Prodotti petroliferi	1,00%	1,30%
Nucleare	3,15%	5,61%	Nucleare	4,64%	5,16%
Altre fonti	4,38%	3,78%	Altre fonti	3,72%	3,10%