POSTE ITALIANE: ANCHE IN ABRUZZO I DOCUMENTI PER RICHIEDERE L'ISEE IN POCHI MINUTI CON L'ASSISTENTE DIGITALE "POSTE"

Poste Italiane

Disponibile da oggi l'innovativo servizio per tutti i cittadini abruzzesi

L'Aquila, 19 luglio 2021 – Bastano pochi minuti per ricevere la documentazione necessaria per richiedere l'ISEE o la conistenza patrimoniale direttamente al proprio indirizzo mail certificato.

Da oggi l'innovativo servizio è disponibile anche per i cittadini abruzzesi grazie all'Assistente Digitale "Poste".

Richiedere il rendiconto annuale dei prodotti finanziari e assicurativi di Poste Italiane è semplice e veloce: il cliente registrato e con mail associata potrà contattare, dal numero telefonico certificato, il *voicebot* al numero verde 800.00.33.22 oppure, dopo aver effettuato l'accesso all'area riservata, utilizzare il *chatbot* presente sui siti internet www.poste.it e www.postepay.it.

A questo punto, specificando l'anno di riferimento, sarà possibile richiedere la tipologia di certificazione che si vuole ricevere scegliendo tra documentazione ISEE o consistenze patrimoniali.

Poste Italiane fornirà all'indirizzo mail certificato, un unico documento contenente tutte le informazioni relative ai prodotti posseduti come ad esempio conti correnti BancoPosta, Libretti di Risparmio, Buoni Fruttiferi Postali, Carte PostePay, Fondi di Investimento e Polizze Assicurative.

L'Assistente Digitale "Poste", disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 inclusi i festivi, è un'intelligenza artificiale rappresentata da un "faccino" giallo-blu in grado di indirizzare le esigenze dei clienti di Poste Italiane.

"Poste" è in grado di fornire informazioni, come il saldo e la lista movimenti del proprio conto corrente, bloccare la carta o ancora richiedere il duplicato del PIN e altro ancora.

Per richiamare "Poste" sui siti internet www.poste.it e www.postepay.it è sufficiente cliccare sull'apposito "oblò" in basso a destra nelle pagine.

Nel caso in cui l'Assistente digitale non sia in grado di trovare la soluzione, provvederà automaticamente a mettere in contatto il cliente con un operatore.