

# TORTORETO: NELL'UFFICIO POSTALE DI VIA ARCHIMEDE IL TURNO ALLO SPORTELLINO SI PRENOTA TRAMITE APP

*Installato il nuovo gestore delle attese*

*Tortoreto, 24 aprile 2017* - Prenotare il proprio turno allo sportello direttamente tramite app, senza la necessità di recarsi in ufficio postale. Da oggi è possibile anche per i clienti dell'ufficio postale di **via Archimede** a Tortoreto Lido.

È stato infatti installato in questi giorni il nuovo gestore delle attese, che oltre ad erogare i biglietti per le operazioni allo sportello e ottimizzare la gestione dei flussi di clientela presente in sala, consente di prenotare il proprio turno acquisendo da remoto un ticket elettronico direttamente tramite l'**app "Ufficio Postale"**, disponibile gratuitamente su GooglePlay e AppleStore.

Per richiedere il ticket elettronico è sufficiente individuare sulla mappa l'ufficio postale di riferimento e, selezionata la sede, contrassegnata da un simbolo verde, cliccare su "**prenota ticket**". A questo punto si apre una finestra con i servizi disponibili, contrassegnati da una lettera di riferimento con i tempi di attesa in tempo reale. Scelto l'orario di prenotazione, sullo schermo appare un ticket virtuale che indica il servizio prenotato, la data e l'ora dell'appuntamento. Arrivati in ufficio si avvicina lo smartphone al gestore delle attese per confermare la presenza e si mostra il biglietto all'operatore di sportello.

Nell'ufficio postale di via Archimede a Tortoreto Lido è disponibile anche il servizio **wi-fi gratuito**.