

# TERAMO E GIULIANOVA, IL TURNO ALLO SPORTELLO SI PRENOTA TRAMITE APP

Con la nuova app di Poste Italiane tablet e smartphone si trasformano in ufficio postale



## TERAMO E GIULIANOVA: IL TURNO ALLO SPORTELLO SI PRENOTA TRAMITE APP

*Servizio disponibile in via Paladini (Teramo Centro) e a Giulianova (via Gramsci)*

*Teramo, 20 maggio 2016* - Una novità da Poste Italiane per i cittadini di Teramo e Giulianova. Da oggi i clienti degli uffici postali di via Giacomo Paladini (**Teramo Centro**) e via Antonio Gramsci (**Giulianova Paese**) potranno richiedere il ticket di prenotazione allo sportello direttamente tramite app da smartphone e tablet, senza la necessità di recarsi in ufficio postale.

L'app da scaricare si chiama "**Ufficio Postale**" ed è disponibile gratuitamente su GooglePlay e AppleStore. Una volta installata l'applicazione, che permette di accedere in mobilità a numerosi altri servizi, sarà sufficiente individuare sulla mappa l'ufficio postale di riferimento e, una volta selezionata la sede (contrassegnata da un simbolo verde), cliccare su "**richiedi ticket**". A questo punto si aprirà una finestra con i servizi disponibili presso l'ufficio, contrassegnati da una lettera di riferimento, e i tempi di attesa medi relativi alla coda aggiornati in tempo reale. Una volta scelto l'orario di prenotazione, sullo schermo apparirà un ticket virtuale che indicherà il servizio prenotato, la data e l'ora precisa dell'appuntamento. Giunti in ufficio postale, per essere serviti basterà mostrare il biglietto elettronico all'operatore.

Per permettere ai clienti di prenotare il proprio turno virtualmente, tramite app, presso gli uffici postali abilitati Poste Italiane ha provveduto ad aggiornare il **gestore delle attese** degli uffici postali interessati, con una versione più evoluta della precedente che garantisce una gestione automatica e intelligente del traffico presente in sala.

Accanto alla possibilità di prenotare il biglietto di prenotazione, l'app "Ufficio Postale" mostra tutti i dettagli dell'ufficio

postale, con gli orari di apertura e le indicazioni stradali per raggiungerlo dal punto in cui ci si trova in quel momento. Inoltre, la nuova App di Poste Italiane permette di accedere ai servizi delle operazioni più comuni, come il monitoraggio di una spedizione tracciata di raccomandate, assicurate e pacchi, e consente di pagare i bollettini bianchi e premarcati e di inviare telegrammi, raccomandate e posta prioritaria (previa registrazione al sito [www.poste.it](http://www.poste.it), effettuabile anche da app).